

VIỆN KHOA HỌC VÀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

Địa chỉ: Ô số 15, LK 20A, Khu đô thị mới Văn Phú, Phường Phú La, Quận Hà Đông, Hà Nội

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

"UY TÍN - KHÁCH QUAN - HIỆU QUẢ"

Tập thể cán bộ nhân viên Viện Khoa học và Đổi mới sáng tạo IOSIN cam kết:

1. Đặt yêu cầu pháp lý của các cơ quan quản lý nhà nước và các yêu cầu công nhận lên hàng đầu trong hoạt động đánh giá sự phù hợp để đem lại tính chính xác và trung thực của kết quả.
2. Luôn cung cấp dịch vụ chứng nhận đảm bảo chất lượng, chính xác, trung thực, khách quan, công bằng nhằm mang lại giá trị và thỏa mãn nhu cầu của khách hàng.
3. Thu thập và phân tích các yêu cầu để đáp ứng ngay cả các yêu cầu còn tiềm ẩn của khách hàng.
4. Duy trì tính hiệu lực và cải tiến liên tục của hệ thống Quản lý chất lượng theo ISO/IEC 17021 và ISO/IEC 17065.
5. Tuân thủ nghiêm ngặt quy trình, duy trì thường xuyên và nâng cao hiệu lực việc kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ đánh giá sự phù hợp tới khách hàng. Cung cấp đầy đủ và kịp thời các nguồn lực cần thiết để triển khai chính sách này. Toàn thể nhân viên, chuyên gia được truyền đạt, thấu hiểu và có trách nhiệm thực hiện chính sách này.

Hà Nội, ngày 02 tháng 01 năm 2025

VIỆN TRƯỞNG



T.S LÊ ANH HƯNG

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025
PHÒNG TỔNG HỢP

1. 100% nhân viên mới được tuyển dụng và đào tạo tuân thủ đúng theo Quy trình tuyển dụng và đào tạo
2. 100% mẫu sản phẩm sau khi được chuyên gia đưa về được gửi tới phòng thử nghiệm sau 01 ngày làm việc.

(có kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng kèm theo)

Hà Nội, ngày 02 tháng 01 năm 2025

PHÒNG TỔNG HỢP



MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025 PHÒNG CHỨNG NHẬN

1. 100% hồ sơ đánh giá chứng nhận được thẩm tra xử lý đúng quy định.
2. 100% dự án được bố trí đánh giá đúng thời gian quy định trong quy trình.
3. Số phản nài của khách hàng về hoạt động chứng nhận trung bình không quá 01 lần/tháng;
Số khiếu nại của khách hàng về hoạt động chứng nhận trung bình không quá 01 lần/3 tháng
4. 100% nhân viên mới được đào tạo các tiêu chuẩn, quy định liên quan về hoạt động chứng nhận trước khi thực hiện công việc; 100% nhân viên được đào tạo lại, cập nhật các tiêu chuẩn, quy định liên quan về hoạt động chứng nhận ít nhất 01 lần/năm.
(có kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng kèm theo)

Hà Nội, ngày 02 tháng 01 năm 2025

PHÒNG CHỨNG NHẬN



MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025
PHÒNG KINH DOANH

1. Đạt 100% doanh thu theo kế hoạch năm. Tiếp tục giữ vững và mở rộng thị trường.
2. Khiếu nại lớn của khách hàng về thái độ phục vụ của nhân viên không quá 01 lần/tháng.
3. Giải quyết triệt để 100% các khiếu nại của khách hàng (nếu có)
4. 100% nhân viên mới được đào tạo các sản phẩm, dịch vụ của Viện và kỹ năng chăm sóc khách hàng.

(có kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng kèm theo)

Hà Nội, ngày 02 tháng 01 năm 2025

PHÒNG KINH DOANH

