



IOSIN- CAM KẾT ĐẢM BẢO TÍNH KHÁCH QUAN

5.2 Quản lý tính khách quan

5.2.1 Viện trưởng IOSIN cam kết đảm bảo tính khách quan trong các hoạt động chứng nhận. Cam kết này được nêu trong Chính sách chất lượng của IOSIN và IOSIN đã đề ra các biện pháp để quản lý các xung đột về lợi ích và đảm bảo tính khách quan của hoạt động chứng nhận.

5.2.2 IOSIN đã xác định, phân tích các khả năng nảy sinh xung đột về lợi ích từ việc chứng nhận và đề ra các biện pháp xử lý các xung đột này nhằm đảm bảo tính khách quan của hoạt động đánh giá và chứng nhận.

5.2.3 và 5.2.4 IOSIN không cấp chứng nhận cho các đơn vị, tổ chức trực thuộc mình và không chứng nhận cho tổ chức chứng nhận khác liên quan đến chứng nhận hệ thống quản lý và chứng nhận sản phẩm.

5.2.5 và 5.2.6 IOSIN không cung cấp dịch vụ tư vấn cho hệ thống quản lý của bất kỳ tổ chức nào và không thực hiện đánh giá nội bộ cho khách hàng được IOSIN chứng nhận.

5.2.7 và 5.2.8 IOSIN không chứng nhận cho khách hàng được tư vấn hoặc đánh giá nội bộ bởi tổ chức tư vấn có quan hệ với IOSIN có nguy cơ ảnh hưởng đến tính khách quan của IOSIN. IOSIN cũng không thuê lại tổ chức tư vấn để thực hiện việc đánh giá chứng nhận.

5.2.9 IOSIN không thực hiện việc tiếp thị hoặc chào hàng cùng với hoạt động của tổ chức tư vấn và không đưa ra các thông tin cho khách hàng ám chỉ rằng việc chứng nhận của IOSIN có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc chi phí ít hơn.

5.2.10 IOSIN không sử dụng người đã tư vấn hệ thống quản lý tham gia vào các hoạt động đánh giá hoặc hoạt động chứng nhận khác nếu họ có liên quan đến việc tư vấn hệ thống quản lý cho khách hàng liên quan trong vòng hai năm kể từ khi kết thúc việc tư vấn.

5.2.11 IOSIN sẽ có hành động kịp thời để ứng phó với nguy cơ bất kỳ cho tính khách quan nảy sinh từ các hành động của những người khác, tổ chức hoặc cơ quan khác.

5.2.12 Tất cả các cán bộ của IOSIN (nội bộ hoặc bên ngoài, hoặc các bộ phận, có ảnh hưởng đến các hoạt động chứng nhận) sẽ làm việc một cách vô tư và không được để các áp lực về thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác làm ảnh hưởng đến tính khách quan.

5.2.13 IOSIN yêu cầu các cán bộ (nội bộ và bên ngoài) thông báo tình trạng mà họ biết có thể làm họ hoặc IOSIN có những xung đột về lợi ích. IOSIN phải sử dụng thông tin này làm đầu vào để xác định các nguy cơ ảnh hưởng đến tính khách quan do các hoạt động của các cán bộ này hoặc của các tổ chức tuyển dụng họ. IOSIN sẽ không sử dụng các cán bộ này, trừ phi họ có thể chứng tỏ không có xung đột về lợi ích.